

EVALUACIÓN DE LA PREVALENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA CARRERA DE TÉCNICO SUPERIOR DE ENFERMERÍA EVALUATION OF THE PREVALENCE OF WORK STRESS IN TEACHERS OF THE HIGHER NURSING TECHNICIAN CAREER

Lizeth Carolina Pullas Moyano¹, Rosario de Lourdes González Cerón², Jessica Pamela Quiguango Toapanta³, Ruth Abigail Simaliza Vichisela⁴, Daniel Fabian Taco Caisaguano⁵
Instituto Superior Tecnológico con Condición de Universitario Compu Sur

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar la prevalencia del estrés laboral en docentes de la carrera de técnico superior de enfermería, se utilizó una metodología de estudio mixta que tiene un alcance descriptivo y un enfoque transversal; a su vez se usó como instrumento principal el Test Maslach Burnout Inventory, que consta de 22 preguntas y evaluó tres parámetros principales: de agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal, dicho instrumento se aplicó a 20 docentes de la carrera Técnico Superior en Enfermería y de este modo se obtuvo como resultado que al menos el 40% de los participantes evaluados presenta un indicio de estrés laboral o Síndrome de Burnout y que existe mayor prevalencia en la primera subescala que se relaciona con el agotamiento emocional que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

PALABRAS CLAVE: Enfermería, Estrés laboral, Burnout, Docentes de enfermería, Maslach.

ABSTRACT

The objective of this study was to evaluate the prevalence of work stress in teachers of the higher nursing technician career. A mixed study methodology was used that has a descriptive scope and a transversal approach; At the same time, the Maslach Burnout Inventory Test was used as the main instrument, which consists of 22 questions and evaluated three main parameters: emotional exhaustion or tiredness, depersonalization and personal fulfillment. This instrument was applied to 20 teachers of the Higher Technician in Nursing career. and in this way, it was obtained that at least 40% of the evaluated participants present an indication of work stress or Burnout Syndrome and that there is a greater prevalence in the first subscale that is related to emotional exhaustion that assesses the experience of being Emotionally exhausted by the demands of the job.

KEYWORDS: Nursing, Work stress, Burnout, Nursing teachers, Maslach.

INTRODUCCIÓN

La educación superior, según Guerrero et al. (2020) está conformada por programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria impartidos por establecimientos autorizados y competentes dentro el país. Durante las últimas tres décadas, el personal docente ha estado expuesto a una gran presión social ante la demanda de la calidad educativa y los retos impuestos para adaptarse a la globalización social.

Los docentes universitarios se consideran

agentes de cambio que poseen el compromiso y la habilidad para afrontar, mediante la educación lo que se planteen a través de estrategias pedagógicas, buscando que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico, sistémico y complejo (Rojas et al., 2021)

Por esto, Salcedo et al. (2022) establece que el docente de educación superior, generalmente es un profesional con título universitario de tercer y cuarto nivel,

competente en la enseñanza de un área especializada de una carrera y dentro de sus funciones está la constante adquisición de los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes, además de cumplir con actividades administrativas, investigativas, y de vinculación con la sociedad, por lo que esta profesión es descrita como una de las que más se expone al estrés laboral. A casusa de esto Barradas et al. (2015) establece que el estrés laboral en docentes universitarios, es más común en el área de la salud.

La enfermería se define como una disciplina que se encarga del cuidado y atención de pacientes, y es así, que en el estudio de Burga & Mori (2022) se afirma que el nivel de estrés laboral predomina en las carreras de salud y hace énfasis en la escuela de enfermería en donde se considera que puede ser una carrera desafiante y exigente, pero a su vez altamente gratificante.

La dificultad que presentan los docentes de educación superior dentro de esta escuela se asocia a la carga laboral, la exigencia de actualización constante y la innovación de estrategias educativas para mejorar la calidad académica.

El estrés, según Ávila, J. (2014) se define como una reacción fisiológica del organismo en la que varios mecanismos de defensa entran en juego en respuesta a situaciones que se consideran amenazantes o de alta demanda.

Es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia. Cuando se produce esta reacción natural exagerada, la tensión excesiva puede causar la aparición de patologías.

Por otro lado, Serrano, et al. (2021) identifica diferentes aceptaciones asignadas al estrés laboral que se relaciona directamente con el presente estudio. Por lo que se determina el estrés laboral como la reacción del trabajador ante las exigencias laborales que no se ajustan a sus conocimientos; el estrés ocupacional que es causado por las características del puesto de trabajo y el estrés organizacional que es el conjunto de respuestas del trabajador ante situaciones que provocan un deterioro de su

salud.

Según los conceptos mencionados con anterioridad, en nuestro estudio se permitió evaluar el estrés laboral, que según Alvites-Huamaní (2019) es una respuesta fisiológica, emocional y conductual, que lleva a una pérdida de motivación, e influye hacia sentimientos de inadecuación y fracaso en el trabajador, lo cual le genera un desajuste en su desempeño y repercute en su salud física y psicológica, disminuyendo su capacidad de concentración, cambios fluctuantes en su estado de ánimo, llegando a desarrollar patologías como ansiedad y depresión.

El estrés no distingue raza, estatus económico ni profesión, por lo que los docentes no son ajenos a padecer de este trastorno a causa de una mayor presión laboral, carga de trabajo, funciones adicionales dentro de las horas académicas asignadas, sin ningún beneficio adicional, continuos cambios en los contenidos curriculares e incremento de la conflictividad en el aula; lo que puede incidir en conductas no deseables por parte de los docentes, así como también causar un deterioro cognitivo al afectar su concentración, y atención lo que se refleja en una disminución en su rendimiento académico.

Pérez et al. (2019) determinaron que existe una gran cantidad de factores de riesgo que pueden provocar estrés o síndrome de Burnout; entre ellos pueden estar los horarios profesionales, irregulares relacionados con el contenido del trabajo, el grado de responsabilidad, el conflicto y la ambigüedad de roles, los contactos sociales y el clima organizacional, la carga de trabajo, la necesidad de mantener y desarrollar las calificaciones, el entorno físico en el que se realiza el trabajo.

La exposición a grandes niveles de estrés puede traer consecuencias físicas, así como, enfermedades cardiovasculares, musculoesqueléticas y psicológicas; también se pueden observar problemas del sueño, cognitivos, ausentismos e incremento de accidentes en el ámbito laboral. Incluso existe la posibilidad de incidir en el consumo

de tabaco, alcohol y drogas (Buitrago-Orjuela,2021).

El síndrome de Burnout está asociado al término coloquial “quemarse por el trabajo”, y se conoce como una respuesta al estrés laboral crónico, en la cual las actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y se produce una sensación de encontrarse agotados emocionalmente.

El síndrome de burnout se debe al estrés laboral, que llega a afectar no solo lo laboral sino la calidad de vida (Rivera et al., 2018).

Patlan (2019) analiza los instrumentos de medición del estrés laboral que puedan servir como base para diagnósticos, evaluaciones e investigaciones; siendo así que en sus resultados se logran identificar 32 escalas en total; trece escalas de medición del estrés como estímulo, nueve para medir el estrés como respuesta, seis que permiten medir el estrés como transacción y cuatro el estrés como interacción.

Serrano, et al. (2021) asegura que el Test de Maslach Burnout Inventory (MBI), es un instrumento autoadministrado que evalúa el estrés como respuesta y mantiene un enfoque personalizado, a su vez que evalúa estrés laboral crónico en profesionales de la salud.

La versión del cuestionario utilizada consta de 22 ítems y evalúa tres subescalas que son: de agotamiento o cansancio emocional; misma que valoró la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo.

La sub escala de despersonalización; la cual evaluó el grado en que cada uno reconoce actitudes, frialdad y distanciamiento. La sub escala de realización personal; en donde se reconoció los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Para que

Tabla 1.

Caracterización de la muestra

Cantidad de docentes a nivel institucional	Total, de participantes	%	Sexo masculino: Frecuencia	%	Sexo femenino: Frecuencia	%
N=120	n=20	100%	n=7	35%	n=13	65%

Para esta investigación, se parte de la identificación de 120 docentes a nivel de

se reconozcan indicios de Burnout, las escalas deben dar un puntaje mayor a 26, 9 y menor a 34 en cada subescala descrita anteriormente.

Existen algunos cuestionarios dirigidos a grupos específicos como: el MBI-Human Services Survey (MBI-HSS), dirigido a profesionales de servicios humanos, también se tiene el MBI-Educators (MBI-ES), dirigidos a profesionales de la educación. Y, finalmente, el MBI-General Survey (MBI-GS), una nueva versión del MBI (Gurumendi,2021)

Determinar cómo medir el estrés que presentan los docentes de educación superior de la carrera de Técnico Superior en Enfermería, tiene como finalidad proporcionar bases metodológicas que sirvan de base para el diagnóstico, la evaluación y la creación de estrategias para disminuir las consecuencias negativas que puede generar el estrés laboral.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio mixto, con alcance descriptivo, y enfoque transversal. El estudio requirió la utilización de un muestro no probabilístico por criterios de docencia a nivel superior, que pertenezcan a la carrera Técnico Superior de Enfermería y que sean miembros del Instituto Tecnológico Superior Compu Sur con condición de universitario de todas las sedes pertenecientes a la provincia de Pichincha.

De esta manera, se realizó un análisis bibliográfico basado en diferentes bases de datos electrónicas como Redalyc, Dialnet, Scielo, entre otras para realizar una búsqueda estratégica sobre información puntual, con una visión global y actualizada, que sea de utilidad en el presente estudio.

todas las carreras pertenecientes a la institución de educación superior; para los

fines pertinentes, se realizó un diseño muestral que permitió seleccionar 20 docentes de la carrera Técnico Superior en enfermería, los cuales respondieron al Cuestionario de Burnout de Maslach (MBI-ED) que está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, que responden a criterios de desgaste emocional, despersonalización y realización personal. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

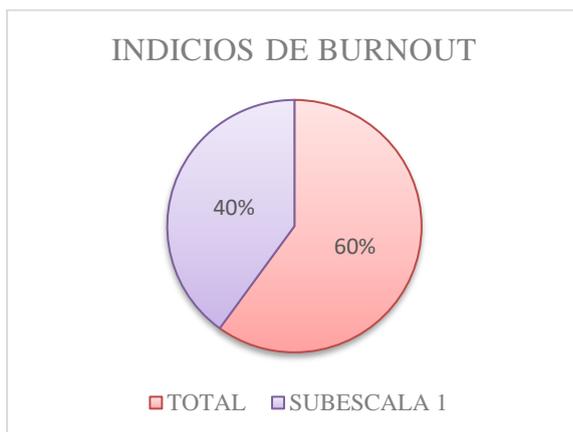
Para el análisis de la variable se utilizó la técnica de entrevista, en concordancia se creó un cuestionario en Google Forms, se socializó con los docentes que pertenecen a la carrera en estudio previo a una explicación adecuadamente fundamentada de la investigación, a lo cual se obtuvo la voluntariedad de su participación.

RESULTADOS

En el presente estudio se utilizó el test de Maslach, que una vez aplicado dicho instrumento se obtuvo el resultado de que el 40% de la población seleccionada presenta al menos un criterio o subescala para indicios de Burnout.

Figura 1.

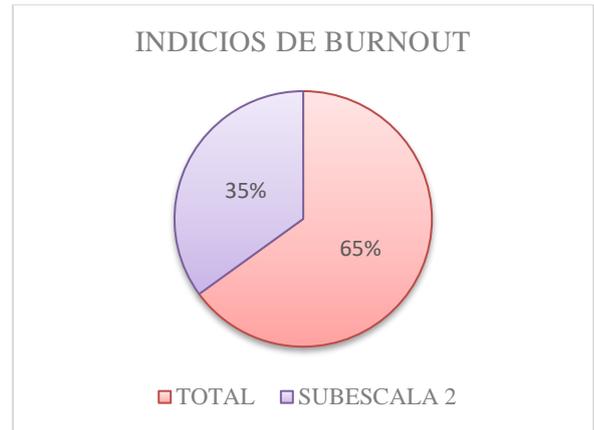
Porcentaje de docentes con indicios de Burnout según la primera subescala del test de Maslach.



Nota: La subescala 1, identifica el agotamiento emocional dentro de la escala de Maslach, lo que evidencia que en este criterio el 40% de los participantes presenta indicios de Burnout.

Figura 2.

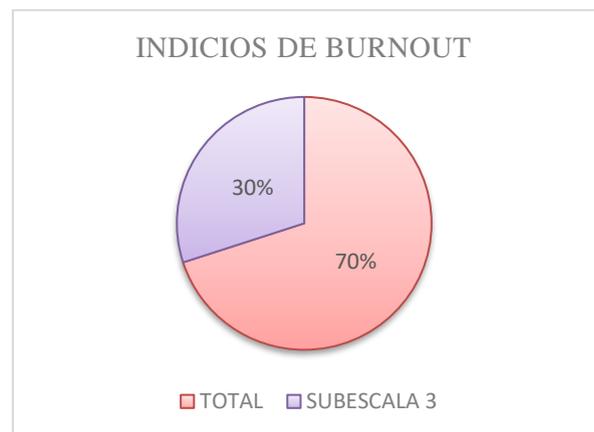
Porcentaje de docentes con indicios de Burnout según la segunda subescala del test de Maslach.



Nota: La subescala 2, identifica la despersonalización dentro de la escala de Maslach, lo que evidencia que en este criterio el 35% de los participantes presenta indicios de Burnout.

Figura 3.

Porcentaje de docentes con indicios de Burnout según la tercera subescala del test de Maslach.



Nota: La subescala 3, identifica la realización personal dentro de la escala de Maslach, lo que evidencia que en este criterio el 30% de los participantes presenta indicios de Burnout.

Del 100% de encuestados, el 35% fueron de sexo masculino y el 65% de sexo femenino, quienes tienen un promedio de edad entre 27 y 31 años.

Se observa en el resultado que el 40% presentó indicios de Burnout según la escala de agotamiento o cansancio emocional; el 35% según la subescala de despersonalización; y el 30% según la subescala de realización personal.

De forma general, y a partir de la

contrastación y triangulación de los resultados expuestos, se planteó que la escala con más impacto en los indicios de Burnout es la de agotamiento o cansancio emocional, la cual valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, por esta razón se identifica que al menos el 40% de toda la población seleccionada presenta un indicio de estrés laboral en una de las subescalas de evaluación.

El test de Maslach es un instrumento que evalúa el estrés como respuesta y mantiene un enfoque personalizado, a su vez que evalúa estrés laboral crónico en profesionales de la salud; también puede identificar el grado de Burnout en bajo, medio y alto según el puntaje obtenido.

De esta manera, del 100% de docentes que presentaron indicios de estrés laboral se puede identificar que, en la primera escala de agotamiento emocional, el 87,5% presenta un grado alto de síndrome de Burnout y el 12,5% presenta grado medio; en la segunda escala que se relaciona con la despersonalización el 100% de los docentes presenta un grado alto; y en la tercera subescala de realización personal, el 100% de participantes presenta un grado bajo.

De esta manera las altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera, definen y confirman la presencia de Síndrome de Burnout.

DISCUSIÓN

A la hora de comparar los resultados obtenidos en la presente investigación con los de Barradas et al. (2015) cabe destacar que el síndrome de Burnout es más frecuente sobre todo en docentes que tienen que ver con el área de la salud con el 58% de una muestra de 24 docentes, por tanto, se puede apreciar que es importante que cada empresa idealice estrategias óptimas para mejorar esta condición dentro de su equipo docente y de esta manera mejorar los resultados laborales y académicos dentro de la institución.

El estudio de Serrano et al. (2021), utilizó el test de Maslach al igual que en nuestra investigación, con una muestra de 43

docentes, en donde se observa que, el estrés laboral, presentado por los docentes universitarios no se encuentra en niveles altos o crónicos, sin embargo, ocasiona agotamiento emocional, lo cual coincide con los resultados establecidos en el presente estudio y que, de no ser disminuido, podría interferir en el adecuado desarrollo de sus actividades laborales.

El estudio de Burga & Mori (2022) establece que se usó la escala de Maslach para determinar el nivel de estrés docente en la carrera de enfermería de 4 escuelas pertenecientes a Lima, en dicho estudio se tomó una muestra de 50 personas y coincide con nuestro estudio en el resultado de que la principal escala afectada es la de agotamiento emocional.

El estudio de Vargas et al. (2022) coincide con el presente estudio al utilizar el test de Maslach con una población similar de 22 docentes universitarios, presentando como resultado que un 27,27% presenta agotamiento emocional.

El presente estudio coincide con la investigación de Martínez et al. (2021), en donde se determina la presencia de Síndrome de Burnout en docentes de enfermería con una muestra de 60 participantes, en donde se encontró que los hombres tienen un mayor nivel de agotamiento emocional.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados en la presente investigación y una vez analizados los resultados, se concluye que dentro de la carrera técnico superior en enfermería, los docentes presentan un 40% de indicios de Burnout en al menos una de las escalas evaluadas y que el parámetro evaluado que presentó mayor prevalencia es la de agotamiento emocional.

El síndrome de burnout es una enfermedad laboral de gran prevalencia entre los docentes universitarios con predominio en las carreras de salud, por lo que se impone la toma de decisiones en relación a medidas de previsión y tratamiento mediante un adecuado apoyo social.

Dado esto se recomienda una evaluación a profundidad para gestionar estrategias efectivas para evitar dicho resultado en los docentes evaluados.

CONFLICTO DE INTERESES

En el presente estudio no se declara conflicto de intereses

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvites-Huamaní, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 141-178. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista CONCIENCIA*, 2(1), 117-125. Recuperado en 18 de marzo de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&tlng=es.
- Barradas, M., Trujillo P., Guzmán, M., & López, J. (2015). Nivel de estrés en docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración: RICEA*, ISSN 2007-9907, Vol. 4, N°. 8, 2015.
- Buitrago-Orjuela L. A, Barrera-Verdugo, M. A., Plazas-Serrano, L. Y., & Chaparro-Penagos, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investig. Salud Univ. Boyacá* [Internet]. 11 de noviembre de 2021 [citado 19 de marzo de 2024];8(2):131-46. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553>
- Burga, D & Mori, J. (2022). Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022. Repositorio institucional de la Universidad Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8479/T061_47109338_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez Sánchez, M. C., & Valenzuela Moreno, J. V. (2021). Análisis del Síndrome de Burnout en docentes de la escuela de salud pública del programa de Enfermería de la Universidad de los Llanos. *Boletín Semillero de Investigación En Familia*, 2, 44-51. Recuperado a partir de <https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/bsif/article/view/551>
- Noroña Salcedo, Darwin Raúl, & Vega Falcón, Vladimir. (2022). Autopercepción de la salud laboral en docentes del Instituto Superior Tecnológico Sucre. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 31(1), 79-91. Epub 23 de mayo de 2022. Recuperado en 18 de marzo de 2024, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602022000100009&lng=es&tlng=es.
- Patlan Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Revista Científica Salud Uninorte*, 35(1). <https://doi.org/10.14482/sun.35.1.158.72>
- Pérez Carpio, J., Turpo Chaparro, J., & López Gonzales, J. (2019). Factores de riesgo psicosocial y estrés. *REVISTA ESPACIOS*. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n19/a19v40n19p13.pdf>.
- Rivera Guerrero, Á, Segarra Jaime, P., & Giler Valverde, G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 37(2). Retrieved from http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_avft/article/view/15169
- Rojas-Solís, J. L., Flores-Meza, G., & Cuaya-Itzcoatl, I. G. (2021). Principais aspectos metodológicos no estudo do stresse ocupacional no pessoal

universitário: Uma revisão sistemática. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 15(1), e1248. <https://dx.doi.org/10.19083/rid.u.2021.1248>

Serrano Polo, O. R., Carriel Román, A. del P., & Sánchez Barreto, X. D. R. (2021). Cuestionario de burnout de Maslach (MBI-Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala. Sociedad & Tecnología, 4(1), 2–12. <https://doi.org/10.51247/st.v4i1.70>

Vargas, A; Martínez, C & Sierra, M. (2022). Síndrome de Burnout en docentes de la facultad de Ingeniería Ambiental en una universidad de Sabana de Occidente. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Madrid – Colombia.

Gurumendi España, I. E., Patricia Panunzio, A., Calle Gómez, M. A., & Borja Santillán, M. A. (2021). Síndrome burnout en docentes universitarios. RECIMUNDO, 5(3), 205-219. <https://d>